

## *Általános szerződési feltételek*

A jelen ÁSZF tartalmazza a napfenylampa.hu (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

### **A Webáruház címe:**

<https://vizmelegito.resellshops.eu>

### **A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:**

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: **Bicaros sro**  
A szolgáltató székhelye: **81106 Bratislava, Tolstého 5**  
A szolgáltató telephelye: **1046 Budapest, Nádor utca 69**  
A szolgáltató elérhetősége: **+421 949 185523**  
**+36 70 7936300**  
A szolgáltató e-mail címe: **bicaros.sro@gmail.com**  
Cégjegyzékszám: **51 284 774**  
Adószám: **2120679066**  
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: **Okresny Súd Bratislava I**  
**Oddiel Sro.125199/B**

Adatvédelmi nyilvántartási száma:

Engedély száma:

A szerződés nyelve: **magyar**

A tárhely-szolgáltató adatai: **DotRoll Kft,**  
**1148 Budapest, Fogarasi út 3 - 5**

### **Ügyfélszolgálat/Áruház adatai:**

Cím: **1046 Budapest, Nádor utca 69**  
Telefon: **06 70 7936300**  
E-mail: **bicaros.sro@gmail.com**  
Nyitva tartása: **Munkanapokon 9 - 17**

### **Az általános szerződési feltételek elfogadása**

1. A regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.

2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem.

## **A megrendelés lépései:**

1. A regisztráció menete  
A felhasználó a Fiókom menüpontban, vagy a Pénztár menüpontban kitölti az oldal által kért adatokat, (keresztnev, vezetéknev, szállítási és számlázási cím, e-mail)

2. A kosár használata

A vásárolt termékeket a Kosárban lehet megtekinteni. Itt lehet a kosár tartalmát módosítani (törölni, növelni, csökkenteni), kuponokat használni. Innen lehet folytatni a vásárlást, vagy továbblépni a Pénztárba

3. A megrendelés összeállítása

A kosárba válogatott termékekkel továbbléphet a Pénztárba

4. Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja  
A Pénztárban ki kell tölteni a kért adatokat, kiválasztani a szállítás és a fizetés módját. A rendszer azt adatokat ellenőrzi, hiba esetén itt lehet azokat javítani. Amennyiben kártyás fizetést választott, átirányítjuk a Barion honlapjára, ahol megtörténik a fizetés.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

5. A megrendelés elküldése

Amennyiben minden rendben van, megrendelése elindul

6. A megrendelés visszaigazolása

A megrendelés megérkezéséről e-mailt küldünk

## **Az adásvételi szerződés létrejötte:**

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között.

Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.

2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

## **A termék lényeges tulajdonságai**

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

### **Árak**

A Webáruházban közzétett árak ÁFÁ-val növelt bruttó árak, amelyek tartalmazzák a termékek és a csomagolás árát és házhoz szállítás költségeit.

### **Kiszállítás, személyes átvétel**

1. A szállítási határidők a termékek bemutató oldalain olvashatók.
2. A termékek kiszállítását a szolgáltató a vásárlóval egyeztetett időpontban végzi.
3. A vásárló köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

### **Lehetséges fizetési módok**

1. Készpénzben, vagy bankkártyával az áru átvételével egyidejűleg a futárnál (utánvét)
2. Banki átutalás (előre utalás)
3. Barion tárcával vagy bankkártyával

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

## **Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja**

### **1. Személyes bejelentés**

A vásárló bejelentheti személyesen jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónál (Szolgáltató címe). Ekkor az Szolgáltató munkatársa a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját, - a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a vásárló igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti.

A jegyzőkönyv másolatát a vásárló átadja.

## **2. Írásban történő bejelentés**

A vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónak (1046 Budapest, Nádor utca 69) küldött levélben, vagy elektronikus levélben (bica-ros.sro@gmail.com).

Ekkor a levélnek tartalmaznia kell: - a vásárló nevét, címét,

- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.